

Najlepszy szpital powiatowy w Polsce

W grudniu ubiegłego roku miesięcznik Forbes opublikował ranking finansowy szpitali. W kategorii placówek gminnych i powiatowych pierwsze miejsce zajął Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Radzynie Podlaskim. 9 kwietnia dyrektor placówki Marek Zawada odebrał z rąk Agnieszki Wojcieszek, przedstawiciela współorganizatora przedsięwzięcia firmy Magellan S.A., statuetkę i dyplom.



przychodowość sprzedaży oraz przychodowość aktywów. W tworzeniu statystycznych zestawień Magellan współpracował z firmą doradczą Deloitte. – Kondycja polskich szpitali publicznych nie jest zadowalająca. Wiele z nich pozostaje nierentownych, co wpływa negatywnie na ich działalność oraz rozwój. Otoczenie, w którym działają, nie pomaga. Oczekiwana rewolucja w podejściu do wyceny procedur medycznych nie nadchodzi – komentował dla Forbesa w artykule „Zastrzyk wiedzy” **Bartosz Krawczyk**, menedżer działu konsultingu firmy doradczej Deloitte. – Są jednak szpitale, które mimo trudnego otoczenia poprawiają swój wynik dzięki konsekwentnej restrukturyzacji.

Takim przykładem stał się niewątpliwie SP ZOZ w Radzynie Podlaskim. Jednak tylko dyrekcja placówki i jej pracownicy zdają sobie dziś sprawę, jaki koszt musiał ponieść szpital, by przetrwać.

Na zlecenie Forbesa firma Magellan wytypowała szpitale, które w rankingu były sprawdzane przede wszystkim pod kątem finansowym. Porównywano dynamikę kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia,

*Radosnych Świąt Wielkanocnych,
spędzonych w rodzinnym gronie
i wypełnionych nadzieją
budzącą się do życia wiosny.
Pogody w sercu i radości płynącej
z faktu
Zmartwychwstania Pańskiego*

*Pracownikom szpitala,
oraz naszym pacjentom
życzy Dyrekcja SP ZOZ
w Radzynie Podlaskim*

Wyższe kwalifikacje, wyższe pensje

Dyrekcja szpitala i przedstawiciele związków zawodowych po raz kolejny pochylili się nad regulaminem wynagrodzeń obowiązującym w szpitalu. Uściślono obowiązujące już zasady przyznawania podwyżek pracownikom, którzy podjęli szkolenie i podnieśli swoje kwalifikacje zawodowe.

Doszkalących się nie brakuje, pojawił się jednak problem z kierunkiem obieranych kursów. – Część z nich nie spełnia wymogu w zakresie merytorycznym i rzeczowym i mija się ze specyfiką pracy na oddziale, na którym te kwalifikacje mają być wykorzystywane. Kierunek ukończonego kursu powinien działać rankingująco przy składaniu ofert do NFZ i podnosić referencyjność oddziału – tłumaczy dyrektor **Marek Zawada**. – Fundusz oceniając dany oddział bierze pod uwagę między innymi liczbę pracowników danego oddziału, która ma ukończone konkretne kursy kwalifikacyjne, im więcej personelu z odpowiednimi kursami, tym więcej punktów, w ocenie NFZ, zdobywa oddział.

Najlepszy szpital powiatowy w Polsce

Ze str. 1 Na koniec 2010 roku szpital odnotował 4,4 mln straty a zadłużenie wynosiło 19 mln zł. W takim stanie przejął jego administrowanie Marek Zawada, który wraz ze swoim zastępcą **Waldemarem Zielnikiem** rozpoczęli batalię o uratowanie placówki.

Koszta były wysokie. Redukcja etatów była jednym z najboleśniejszych zabiegów, które niestety trzeba był wykonać. Poza tym wdrażano wiele innych zmian modelujących pracę szpitala. – Zmienialiśmy organizację pracy, łącząc np. niektóre dublujące się działy medyczne, staraliśmy się prowadzić rozsądną politykę lekową, wprowadziliśmy ścisły nadzór procedur

Im należą się największe podziękowania. Oczywiście pojawiają się teraz głosy, że niby najlepszy szpital, a jakość usług różna. Wypowiadającym słowa krytyki przypominam jednak, że to co zaprezentował Forbes, to ranking finansowy, a nie jakościowy. Będzie lepiej z finansami, poprawimy jakość. Zresztą już się to dzieje – mówi dyrektor Zawada.

Jednak pierwsze miejsce w tak prestiżowym piśmie jak Forbes przyniosło szpitalowi bardziej wymierne, pozytywne skutki. – Placówka stała się inaczej postrzegana przez partnerów biznesowych, tak tych, z którymi współpracujemy, jak i tych potencjalnych, na których współ-

Kolejne porozumienie w sprawie funduszu socjalnego

Na początku kwietnia przedstawiciele grup zawodowych pracujących w szpitalu zawarli porozumienie z władzami szpitala w sprawie aneksu do regulaminu wynagrodzeń dotyczącego nie tworzenia odpisu na fundusz socjalny w roku 2014.

Szpital ma ponad 4 mln złotych zaległości w wypłacie funduszu socjalnego, gdyż taka praktyka nie funkcjonowała w placówce do 2010 roku. Dlatego też zdecydowano nie tworzyć funduszu świadczeń socjalnych w tym roku i nie dokonywać na niego odpisu. – Jednocześnie szpital zobowiązał się do wypłaty na rzecz pracowników kwoty o łącznej sumie 180 tys. złotych – informuje dyrektor szpitala **Marek Zawada**.

Kwota została więc utrzymana na poziomie sprzed roku W jej ramach pulę do wykorzystania w poszczególnych kategoriach kształtują się następująco:

- maksymalnie 130 tys. zł na wypoczynek zorganizowany we własnym zakresie;
- maksymalnie 30 tys. zł na wypoczynek dla dzieci i młodzieży;
- maksymalnie 20 tys. zł na zapomogi.

Ponadto w tym roku, tak jak w poprzednim dyrekcja planuje wypłatę jednorazowych zapomóg dla pracowników niepełnosprawnych, którzy posiadają stosowne orzeczenie potwierdzające stopień niepełnosprawności. – Wprawdzie związki zawodowe kwestionowały wypłaty tych zapomóg w ramach funduszu socjalnego. Myślę jednak że wszelkie niejasności znikły po kontroli, którą na początku stycznia z inicjatywy związkowców przeprowadziła w szpitalu właśnie pod tym kontem inspekcja pracy. Kontrolerzy nie dopatrzyli się nieprawidłowości – dodaje dyrektor. Zastrzeżli jednak, iż każda wypłata środków funduszu socjalnego powinna być poprzedzona indywidualnym wnioskiem pracownika (chodziło o świadczenia w formie talonów).

Kontynuacja wypłat zapomóg odbywać się będzie, tak jak rok temu, bez obciążania kwoty przeznaczonej na fundusz socjalny. ■

Szpitale gminne i powiatowe

miejsce	szpital	liczba punktów
1	Samodzielny Publiczny ZOZ w Radzynie Podlaskim	50
1	Samodzielny Publiczny ZOZ w Parczewie	50
1	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Radzynie	50
4	Samodzielny Publiczny ZOZ w Kołbieli	49
4	Szpital Powiatowy w Radomsku	49
4	Zespół Opieki Zdrowotnej w Elblągu	49
4	Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu	49
8	Gminny ZOZ w Pawłowie	47
8	Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu	47
8	Zakład Lecznictwa AmbulATORYJNEGO w Zawierciu	47

źródło: Forbes

diagnostycznych. Zaczęliśmy szanować każdą złotówkę – opowiadał dla łamach Forbisa **Marek Zawada**.

W listopadzie 2011 finanse szpitala zaczęły się bilansować, a w kolejnym roku odnotował zysk na poziomie 2,4 mln zł. Rok 2013 to kolejny powód do dumy, bo szpital zamknie go również zyskiem (trwa sporządzanie bilansu). W międzyczasie wykonywano remonty budynków, realizowano zakupy nowoczesnej aparatury medycznej i porządkowano sferę płatności oraz świadczeń dla pracowników. Zresztą na wszystkich tych polach władze szpitala mają wciąż jeszcze wiele do zrobienia. Obecna sytuacja szpitala jest jednak nieporównywalna z tą sprzed 3 lat. – Ten sukces szpital zawdzięcza osobom, które przyłączyły się do koncepcji realizowanej przeze mnie i doktora Zielnika.

pracy by nam zależało. Zaczynamy być postrzegani jako solidny i wiarygodny partner – dodaje Marek Zawada.

To o czym obecnie marzy, to uzyskanie przez placówkę pełnej wiarygodności finansowej, tak by gwarantem zaciąganych przez szpital kredytów nie musiało już być Starostwo Powiatowe, jak się dotychczas dzieje. – Mam nadzieję, że już niedługo tak się stanie – zapewnia Marek Zawada.

Na uroczystości wręczania nagrody za zajęcie pierwszego miejsca w rankingu finansowym szpitali miesięcznika Forbes, oprócz przedstawicieli pracowników SP ZOZ pojawili się również przedstawiciele samorządów powiatu radzyńskiego, wójtowie gmin: Radzyń Podlaski, Wołyń, Borki, Czemierniki, starosta radzyński **Lucjan Kotwica**, oraz przewodniczący rady społecznej szpitala **Mariusz Skoczylas**. ■

Nowy laparoskop już pracuje, kolejne zakupy w planach

Na początku stycznia blok operacyjny radzyńskiego szpitala wzbogacił się o nowy laparoskop funkcjonujący w technologii HD. W ten sposób szpital realizuje plan dosprzętawiania oddziałów w nowoczesną aparaturę.

Szpital w Radzynie Podlaskim był w latach 90-tych drugą placówką, po szpitalu w Białej Podlaskiej, która w północnej części Lubelszczyzny wyposażona była w laparoskop. Pierwszy tego typu aparat trafił do SP ZOZ w Radzynie w 1997 roku. – Miał już 17 lat, był wysłużony. Zakup nowego, dużo nowocześniejszego był po prostu koniecznością – mówi **Marek Zawada**, dyrektor radzyńskiego szpitala.

Nowy laparoskop został zakupiony w drodze przetargu za 200 tys. złotych od Aesculap Chifa. Firma dała nie tylko najlepszą ofertę cenową i jakościową, ale w ramach zakupu zaoferowała też szkolenia z obsługi laparoskopu dla lekarzy i personelu medycznego pracującego na bloku operacyjnym. – Wstępne szkolenia personelu firma zorganizowała u nas na miejscu. Lekarzom, w ramach umowy zakupi-

wej, zagwarantowała natomiast szkolenia w Oddziale Chirurgii Ogólnej i Małoinwazyjnej SP ZOZ w Łęcznej, gdzie ordynatorem i prowadzącym szkolenia jest dr n. med. Wiesław Pesta, jeden z prekursorów chirurgii laparoskopowej w Polsce – mówi dr **Mirosław Wójtowicz**, ordynator oddziału chirurgicznego w radzyńskim szpitalu. – Lekarze mieli okazję być i asystować przy wysoce zaawansowanych operacjach laparoskopowych, wykonywanych w niewielu ośrodkach chirurgicznych w Polsce, min: operacjach bariatrycznych czy metodą SILS, a także asystować do operacji wykonywanych w technologii 3D.

Zakup nowego laparoskopu powoduje, że poszerza się zakres operacji wykonywanych w radzyńskim SP ZOZ. Dzięki technologii HD zdecydowanie poprawiło się bezpieczeństwo przeprowadzanych

operacji i komfort pracy dla operatora. – Zakupiony laparoskop wyposażony jest w wideorejestратор, co umożliwi nam nagrywanie każdej operacji. Takie nagranie to doskonały materiał szkoleniowy, dzięki któremu możemy poprawiać jakość naszej pracy. Jest też możliwość podłączenia mo-



Nowy laparoskop to większy komfort pracy i większe bezpieczeństwo operowanego – mówi ordynator chirurgii Mirosław Wójtowicz

nitora laparoskopu do sieci szpitalnej, dzięki czemu przeprowadzaną operację mogą obserwować lekarze nie uczestniczący w zabiegu – dodaje ordynator Wójtowicz.

To nie koniec nowoczesnych zakupów w szpitalu. Dyrekcja placówki planuje nabycie tomografu komputerowego. – Obecny jest przestarzałej konstrukcji, a tomograf to dziś podstawowy sprzęt w wyposażeniu szpitala. Ten, o którym myślimy to wysokiej jakości tomograf 16-rzędowy, taki, jaki wymagany jest dla szpitali powiatowych – mówi dyrektor Zawada.

Tak zakup laparoskopu, jak i planowany zakup tomografu szpital realizuje ze środków własnych. ■

Zakupiony sprzęt medyczny w 2013 roku

1. Aparat ultrasonograficzny Mindray DC-8 z wyposażeniem – 137 tys. zł (środki własne)
2. Szyny do ćwiczeń biernych – 6 259 zł (współfinansowanie PFRON)
3. Bieżnia elektryczna – 6 559 zł (współfinansowanie PFRON)
4. Aparat do terapii ultradźwiękowej – 3 510 zł (współfinansowanie PFRON),
5. Wirówka do stóp i podudzi – 6 687 zł (współfinansowanie PFRON)
6. Zestaw Fango – 23 568 zł (współfinansowanie PFRON)
7. Aparat do terapii ciekłym azotem – 19 200 zł (współfinansowanie PFRON)
8. Aparat do znieczulania Siesta z kardiomonitorem Philips Medizin – 189 tys. zł (środki własne)
9. Stolik instrumentalny na blok operacyjny – 3 537 zł (środki własne)
10. Aparat ultrasonograficzny Voluson – 198 600 zł (darowizna Fundacja TVN „Nie jesteś sam”)
11. Nocospray – dezynfektor przenośny – 10 044 zł (środki własne)
12. Stojak z misą podgrzewaną na blok operacyjny – 5 940 zł (środki własne)
13. Kardiokotograf – 5 832 zł (środki własne)
14. Ambulans z wyposażeniem – 15 tys. zł (darowizna SP ZOZ Stacja Pogotowia Ratunkowego w Białej Podlaskiej)

Razem kwota kupionego i pozyskanego sprzętu: 846 519 zł.

Niższy kontrakt na opiekę nocną i świąteczną

Po trzech latach, w marcu przyszedł czas na podpisanie kolejnej umowy na świadczenie nocnej i świątecznej opieki medycznej, między szpitalem a Narodowym Funduszem Zdrowia. Propozycja NFZ okazała się niższa od poprzedniej.

Przez kolejne trzy lata szpital za świadczenie opieki zdrowotnej poza godzinami pracy NZOZ-ów, otrzyma od funduszu o 250 tys. zł rocznie mniej, niż w poprzednich latach. – Nie było możliwości negocjowania. Zaproponowaliśmy wprawdzie, że możemy obniżyć kwotę roczną

o 125 tys. zł, ale fundusz nie chciał negocjować. Wybór mieliśmy prosty, przyjmujemy przedstawioną propozycję, albo nie – informuje dyrektor SP ZOZ **Marek Zawada**.

Przyznaje, że bilansując zyski i straty zdecydowali się na podpisanie umowy, wy-

bierając mniejsze zło. – Prawda jest taka, że w nocy, lub w weekendy nagle wypadki i tak będą trafiały do nas na SOR. Nie odesłamy pacjenta bez badania. Gdybyśmy nie zakontraktowali świadczenia, kto by za taką usługę zapłacił? Na takie straty nie możemy sobie pozwolić. Lepiej dostać jakieś pieniądze, niż żadnych – wyjaśnia dyrektor. Dodatkowo argumentem była ewentualna konieczność zwolnień pracowniczych. Przyznaje jednak, że podpisany na kolejne trzy lata kontrakt, na nocną i świąteczną opiekę zdrowotną, jest dla szpitala wysoce niezadowolający. ■

Remont OIOM-u na finiszu, czas na blok operacyjny

Wyższe kwalifikacje, wyższe pensje

Na koniec kwietnia planowane jest zakończenie prac remontowych na Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii. Wówczas remont przeniesie się na blok operacyjny, który w nowej odsłonie ma zacząć funkcjonować w drugiej połowie lipca. Cały czas trwa również modernizacja łazienek na poszczególnych oddziałach szpitala.

Kwota, za którą wyłoniony w drodze przetargu wykonawca realizuje prace remontowe, to nieco ponad 4 mln złotych. – Oferta którą przyjęliśmy, okazała się niższa od naszych szacunków. Liczyliśmy na koszty w granicach 4 mln 300 tys. złotych – mówi **Marek Zawada**, dyrektor SP ZOZ.



Tak wygląda już 50 proc. łazienek w szpitalu

Obecnie dobiega końca remont OIOM-u, który po modernizacji będzie funkcjonował w nowym miejscu. Został zlokalizowany za pracownią tomografii komputerowej, na prawie 200 mkw.

Po remoncie OIOM-u ekipa remontowa wkroczy na blok operacyjny na oddziale chirurgii. – Ten remont to ostatni etap całej inwestycji. Chcemy aby został przeprowadzony przy jak najmniejszym dyskomforcie dla pacjentów ale i personelu. Jednak musimy być świadomi tego, że w trakcie prac blok będzie wyłączony z użytku przez około 2 miesiące. W tym czasie będziemy operować jedynie przypadki nagłe na specjalnie przy-

gotowanych salach – wyjaśnia dyrektor.

Blok operacyjny nie był modernizowany od czasów istnienia szpitala, czyli od 30 lat. – Musimy dostosować się do wymagań z rozporządzenia ministra zdrowia. Z trzech sal operacyjnych powstaną dwie o bardzo wysokim standardzie, dające komfort pracy personelowi i pełne poczucie bezpieczeństwa pacjentom. Pomieszczenia zostaną wyposażone w nowy i spełniający wszelkie normy sprzęt – dodaje dyrektor.

W ramach remontu modernizowane są również węzły komunikacyjne i łazienki. W tym momencie na szpitalnych oddziałach wyremontowano już 50 proc. wszystkich sanitariatów. – Zdajemy sobie sprawę, że remonty łazienek są szczególnie uciążliwe dla pacjentów. Niestety pewne chwilowe niedogodności z tym związane są nieuniknione i bardzo za nie przepraszamy – dodaje **Marek Zawada**.

Trwający właśnie remont szpitala finansuje z pieniędzy pozyskanych z Regionalnego Programu Operacyjnego. W dalszej perspektywie władze placówki chciałyby wyremontować Szpitalny Oddział Ratunkowy. – Myślimy tu o zastosowaniu odpowiednich boksów dla pacjentów, remoncie pomieszczeń socjalnych dla pracowników. Te prace szpital wykonywać już będzie w ramach własnych funduszy – mówi dyrektor. ■

Ze str. 1 Dlatego też dyrekcja chce, by pracownicy szkolili się w kierunkach preferowanych przez szpital. Za ukończony kurs specjalistyczny pracownikowi należy się 25 złotych do uposażenia zasadniczego, za kurs kwalifikacyjny – 100 złotych. Pracownik, który ukończył kurs, może wnioskować do dyrekcji szpitala o podwyżkę. – Mieliśmy problem z opiniowaniem tych, którzy ukończyli kursy kwalifikacyjne, ale nie spełniają one wymogów zawartych w regulaminie. Dyrekcja uznała jednak, biorąc pod uwagę wnioski opiniujące podania o podwyżkę wynagrodzeń, że niektóre z elementów kursów kwalifikacyjnych są częściowo wykorzystywane w pracy na oddziałach, na których co do zasady jest zupełnie inna specyfika pracy, niż podniesione kwalifikacje na kursie. Ostatecznie padła propozycja, by w takich przypadkach pracownik wnioskujący o podwyżkę otrzymał 50 zł do uposażenia – wyjaśnia dyrektor **Zawada**.

W związku z faktem, iż zaczęły wpływać podania z informacją o podniesieniu kwalifikacji przez pracownika, uzyskane przed datą wprowadzenia regulaminu wynagrodzenia, dyrekcja zaproponowała datę 1 stycznia 2011 r., od której będą uwzględniane uzyskane kwalifikacje pod warunkiem, że w związku z ich uzyskaniem pracownik nie otrzymał już podwyżki wynagrodzenia. Wprowadzono również zmiany do regulaminu pracy umożliwiające zamienną dyżurów pracowniczych, które zostały wstrzymane po wydaniu zaleceń jednej z kolejnych kontroli PIP.

System premiowania doszkalania się pracowników przynosi wymierne efekty. – Na początku 2011 roku na 280 pielęgniarek mieliśmy zaledwie 50 z dodatkowymi kursami, teraz jest ich ponad 150 – informuje dyrektor radzyńskiego szpitala. ■

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Radzynie Podlaskim

21-300 Radzyń Podlaski, ul. Wisznicka 111

tel. 83 413 22 67 fax. 83 413 22 00

Rejestracja do Poradni Specjalistycznych

83 413 23 15

Rejestracja do Lekarza POZ

83 413 23 18